

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

FEVEREIRO DE 2023

DCI - DIRETORIA DE CONTROLES INTERNOS



Sumário

1.	Obj	etivo do Código de Etica e Conduta	. 3		
2.	Des	tinatários	. 3		
	2.1.	Missão	. 3		
	2.2.	Visão	. 3		
	2.3.	Valores Institucionais	. 4		
3.	Con	no ocorre o cumprimento das leis	. 4		
4.	Polí	tica de segurança da informação	. 4		
5.	Relacionamento com os funcionários				
6.	Rela	acionamento com o cliente	. 5		
7.	Rela	acionamento com fornecedores e parceiros de negócios	. 6		
8.	Rela	acionamento com os concorrentes	. 6		
9.	Rela	acionamento com a esfera pública	. 7		
10	. R	elacionamento com o meio ambiente	. 7		
11	. S	obre a divulgação	. 7		
12	. S	obre a violação do código de ética	. 8		
13	D	DECLARAÇÃO DE RECERIMENTO E COMPROMISSO	q		



CÓDIGO DE ÉTICA

1. Objetivo do Código de Ética e Conduta

O presente Código de Ética tem como objetivo apresentar aos colaboradores, prestadores de serviço, clientes e fornecedores da KWAY Logística Ltda as diretrizes da empresa, determinando sua forma de atuação dentro dos princípios éticos que norteiam as ações e compromissos de conduta que devem ser adotados pela empresa.

O presente Código abrange, portanto, todos os colaboradores, diretores, fornecedores, prestadores de serviços em geral, clientes, comunidade e órgãos públicos e governamentais com o objetivo de preservar a credibilidade e imagem da empresa e assegurar o cumprimento das leis, políticas e tomadas de decisões éticas.

2. Destinatários

Este Código deve ser observado pelos membros do Conselho Diretor, do Conselho Curador, Presidente, Vice-Presidentes, Funcionários, Estagiários, Parceiros Comerciais (consultores, agentes comerciais e conveniados) que atuam em nome da KWAY e fornecedores (outros contratados e subcontratados pela KWAY).

Todos esses destinatários devem utilizar as disposições previstas neste Código como referencial ético e de conduta a ser observado no seu relacionamento com a KWAY e na condução de suas atividades em qualquer localidade que a KWAY atue.

2.1. Missão

Desenvolver soluções integradas para operações complexas.

2.2. Visão

Ser reconhecida como instituição inovadora, reconhecido pelas Forças Armadas do Brasil como o principal parceiro estratégico para soluções de armazenagem, e pela prestação de serviços com elevado padrão ético e de qualidade.



2.3. Valores Institucionais

Trata-se de capturar o ideário nacional criando uma imagem multifacetada:

- Construção de relações de confiança como pilar a longo prazo;
- Comportamento empreendedor como ativo empresarial;
- Produtividade e eficiência, visando a sustentabilidade dos negócios;
- Mente aberta e aprendizado continuo (Shoshin);
- Mentalidade de jogo infinito para construção de uma empresa integrada a nova economia;

3. Como ocorre o cumprimento das leis

Este Código de Ética foi elaborado com base na Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, que em concordâncias com outras leis – federais, estaduais, municipais e estrangeiras – aplicáveis aos negócios da KWAY Logística, devem ser cumpridas integralmente.

Além disso, a KWAY Logística tem o compromisso, independentemente do número de contribuintes, de manter o registro profissional dos funcionários, realizar o pagamento dos salários em dia e do décimo terceiro salário, recolher o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e conceder benefícios de acordo com a legislação.

4. Política de segurança da informação

- Deverá ser realizado treinamento sobre Proteção de Dados para que todos os colaboradores tomem conhecimento, o qual descreve o tratamento adequado a ser aplicado às informações e aplicá-lo em suas atividades profissionais diárias.
- Todo colaborador, independentemente de seu nível hierárquico, deverá guardar sigilo sobre qualquer informação obtida em seu ambiente de trabalho ou no seu relacionamento comercial com a empresa, não podendo ser divulgada em nenhuma hipótese a terceiros, seja da KWAY Logística Ltda ou de parceiros, clientes e outros.
- Assim, é vedado ao colaborador divulgar qualquer tipo de informação privilegiada a que tenha acesso.
- O nome e marca da KWAY Logística Ltda não poderão ser usados pelo colaborador para fins particulares ou sem a prévia autorização por escrito da KWAY Logística.
- Todas as empresas prestadoras de serviços devem formalizar acordo de sigilo para que lhes seja dado acesso aos recursos de processamento da informação. Este acordo tem como finalidade garantir que seja mantida a confidencialidade sobre qualquer informação sigilosa ou estratégica da KWAY Logística, e que não sejam divulgadas tais



informações a terceiros, exceto no estrito interesse empresarial da KWAY Logística ou no atendimento às normas legais.

- Os colaboradores não devem em hipótese alguma alterar ou deturpar o teor de qualquer documento, informação ou dados que possam vir a comprometer a integridade ou a confidencialidade das informações da KWAY Logística, de seus clientes ou fornecedores.
- Não se admite a utilização ou a divulgação de quaisquer informações confidenciais da empresa para qualquer propósito de interesse pessoal, com benefícios para si ou para terceiros.
- Os colaboradores da KWAY Logística têm responsabilidade ética e legal em resguardar informações confidenciais que estejam sob sua guarda, mesmo fora das dependências da KWAY Logística Ltda e após o seu desligamento da empresa.

5. Relacionamento com os funcionários

- Os tratamentos entre os colaboradores da KWAY Logística devem se pautar pela atitude positiva, cortesia e respeito mútuo, com todos se empenhando para que predomine a transparência, foco no resultado, o espírito de equipe, o profissionalismo, a lealdade e a confiança, sempre voltadas para o desenvolvimento da empresa.
- É vedado a todos o uso do cargo visando obter facilidades ou qualquer outra forma de favorecimento para si ou para terceiros.
- É considerado intolerável qualquer conduta que possa ser caracterizada como discriminatória em função de raça, origem, sexo, orientação sexual, crença religiosa ou convicção política.
- É proibido realizar qualquer tipo ou espécie de propaganda política ou religiosa nas dependências da KWAY Logística ou utilizando a condição de colaborador ou administrador da empresa.

6. Relacionamento com o cliente

É dever de todos os administradores e colaboradores atender aos clientes da empresa pautados em princípios éticos, objetivando atender às suas necessidades e buscar o relacionamento de longo prazo, sempre em acordo com as políticas comerciais e objetivos corporativos da KWAY Logística.



Os serviços disponibilizados e entregues aos clientes da KWAY Logística deverão sempre atender as expectativas e necessidades para os quais foram contratados.

Deve-se evitar o tratamento preferencial a qualquer cliente por critérios pessoais, que não estejam em acordo com os objetivos da empresa.

Durante a comunicação com um cliente não se deve deixar transparecer qualquer informação a respeito de outro cliente.

Desta forma, esperamos de nossos clientes a mesma conduta ética, assim como o mesmo compromisso com as informações e operações da KWAY Logística Ltda.

7. Relacionamento com fornecedores e parceiros de negócios

A contratação de fornecedores ou prestadores de serviços deve estar baseada em critérios técnicos e transparentes, devendo obedecer às políticas e procedimentos da KWAY Logística Ltda, de forma a garantir sempre a escolha da melhor relação custo vs. benefício, considerandose o conjunto de atividades da empresa.

Com o objetivo de garantir a aplicação do presente Código de Ética, todos os contratos celebrados com terceiros deverão conter cláusulas para assegurar uma conduta ética assim como o cumprimento das Leis Anticorrupção, com o objetivo de eliminar o risco de pagamentos ilícitos. Dessa forma, não será permitido o favorecimento de qualquer natureza, todos os fornecedores devem ser tratados de forma justa e de acordo com as leis.

8. Relacionamento com os concorrentes

O relacionamento da KWAY Logística Ltda com os seus concorrentes deverá ocorrer de maneira justa, de forma que em nenhuma hipótese, o tratamento com empresas competidoras resulte em limitações ilegais do comércio. A KWAY Logística Ltda prestará os seus serviços e soluções com base nos seus méritos, não desmerecendo os seus concorrentes, nem lhes fornecendo informações enganosas.

Os colaboradores da KWAY Logística Ltda nunca deverão obter informações sobre os concorrentes por meios impróprios, embora recolher informações sobre os concorrentes seja uma atividade legítima quando realizada de maneira legal e ética.



9. Relacionamento com a esfera pública

Nenhuma forma de pagamento ou qualquer outro benefício poderá ser oferecido a uma autoridade ou servidor da administração pública direta ou indireta, seja esta federal, estadual ou municipal, em troca de vantagens.

São permitidos convites para visitas às instalações da empresa e comunidades vizinhas, eventos, congressos, seminários ou comemorações patrocinadas pela KWAY Logística Ltda ou de que esta venha a participar de forma direta ou indireta.

10. Relacionamento com o meio ambiente

A KWAY Logística Ltda respeita a legislação ambiental brasileira, comprometendo-se com a proteção do meio ambiente e visando à preservação de nossos recursos naturais.

Todos os administradores e colaboradores devem, no exercício de suas atribuições, ter compromisso com a preservação do meio ambiente e com a adição de ações que busquem melhorar a qualidade de vida do ser humano.

Os negócios da KWAY Logística Ltda devem ser conduzidos em total conformidade com os valores éticos e morais da empresa e com a legislação ambiental, com a busca de aperfeiçoamentos nos processos operacionais e na sua política de atuação, dentro do conceito de desenvolvimento sustentável.

Por fim, a responsabilidade ambiental da empresa é um conjunto de atitudes que levam em conta o crescimento econômico, ajustado à proteção do meio ambiente na atualidade, como também para as gerações futuras.

11. Sobre a divulgação

O presente Código de Ética deverá ser transmitido a todos os colaboradores da empresa, de forma que ele tenha ampla divulgação no ambiente de trabalho.

Dúvidas específicas a respeito de situações concretas sobre a aplicação ou interpretação das regras constantes deste Código deverão ser encaminhadas ao superior hierárquico imediato que, por sua, vez, caso seja necessário, levará a questão ao conhecimento do superior hierárquico máximo da área.



12. Sobre a violação do código de ética

Conforme exposto, todos os colaboradores, empregados, administradores, fornecedores e clientes deverão se comportar de acordo com o presente Código de Ética. Estes têm a responsabilidade de reportar ao seu superior ou à Administração quaisquer condutas ilegais, duvidosas ou contrárias a ética, definidas neste Código, da qual tomem conhecimento.

Caso você tenha razões para acreditar que o presente Código de Ética e Disciplina está sendo violado, nós incentivamos você a levar o assunto ao conhecimento do seu superior imediato ou ao Departamento Jurídico da KWAY Logística Ltda se for o caso. Os colaboradores que, de boafé, reportem uma possível violação serão protegidos e não sofrerão retaliação.

A violação deste Código de Ética poderá implicar na adoção de medidas, disciplinares e penalidades, podendo tais sanções resultar em rescisões contratuais, responsabilidades judiciais e afastamento do colaborador responsável da KWAY Logística Ltda.

DOCUMENTO:	Código de Ética e Conduta KWAY		
DIMENSÃO:	Estrutura Normativa de Procedimentos		
TIPO DE INSTRUMENTO NORMATIVO:	Política		
CATEGORIA DO ASSUNTO:	Atividades Institucionais		
ASSUNTO:	Diretrizes Institucionais		
IDENTIFICAÇÃO:	AI.01.001.2023		
VERSÃO ANTERIOR:	-		

REVISÃO	APROVAÇÃO:		
Nome: Priscilla Meireles	Nome: Eduardo Pitombo Mesquita		
Posição: Gestora de RH	Posição: CEO		
Versão: 1.0/2023	Portaria №: 29/2023		



13. DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Você está recebendo o Código de Ética e Conduta da KWAY e sua leitura é muito importante, pois ele contém regras de conduta ética a serem cumpridas por você e valores que devem ser considerados em todas as suas relações com a KWAY.

Ao assinar essa Declaração você manifesta seu compromisso em cumpri-lo integralmente e a disseminar o seu conteúdo.

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância na condução das minhas relações com a KWAY.

Local e Data:			
Nome Completo:			
CPF:			
Assinatura			

